ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

**Круг заявителей**: физические/юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**:

Не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса**): потребление электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: Расчетным периодом является календарный месяц.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1. | Определение объемов переданной электроэнергии |  |  |  |
| 2 | 1.1 | Сбор информации в части показаний приборов учета, полученных в результате технических проверок и контрольных обходов, проводимых сотрудниками района электрических сетей, а так же переданных потребителем или энергосбытовой организацией | Устные или письменные обращения (в т.ч через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет") | до 5 числа месяца, следующего за расчетным |  |
| 3 | 1.1.1 | При наличии расчетного прибора учета и представленных показаниях, расчет производится как произведение разницы между конечными и начальными показаниями расчетного прибора учета за расчетный период и коэффициента трансформации измерительных трансформаторов тока, и напряжения |  |  |  |
| 4 | 1.1.2 | В случае если прибор учета установлен не на границе балансовой принадлежности сетевой организации и Потребителя объем переданной электроэнергии Потребителям корректируется на величину потерь электроэнергии на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. |  |  |  |
| 5 | 1.1.3 | При наличии прибора учета в жилом и нежилом помещениях физических лиц и отсутствия показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период объем потребленной электроэнергии определяется по расчетному среднемесячному потреблению. |  | Не более 6 расчетных периодов подряд |  |
| 6 | 1.1.4 | По истечении 6 месяцев с момента непредставления потребителем показаний |  |  |  |
| 6 | 1.1.4 | индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета расчет потребленной электроэнергии потребителем производится как произведение количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении на норматив потребления электроэнергии, установленный в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации |  |  |  |
| 7 | 1.1.5 | При наличии расчетного прибора учета и не представлении расчетных показаний юридическим лицом, расчет за переданную электроэнергию, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяются исходя из показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года |  | Для 1-го и 2-го расчетных периодов подряд |  |
| 8 | 1.1.6 | для 3-го и последующих расчетных периодов, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяется как произведение максимальной мощности энергопринимающих устройств, относящаяся к соответствующей точке поставки на количество часов использования оборудования в расчетном периоде |  |  |  |
| 9 | 1.1.7 | При отсутствии данных в договоре энергоснабжения о величине максимальной мощности энергопринимающих устройств объем потребления электрической энергии определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода |  |  |  |
| 10 | 1.2 | Расчет по актам безучетного потребления, составленных сотрудниками сетевой организации |  | до 5 числа месяца, следующего за расчетным |  |
| 11 | 1.2.1 | При выявлении фактов безучетного потребления производится доначисление объема потребления по акту доначислений (безучетного потребления) в размере указанном в данном акте |  |  |  |
| 12 | 2 | Согласование с энергосбытовой организацией реестра объемов электроэнергии, переданной потребителям, определенных согласно этапа 1 |  | до 7 числа месяца, следующего за расчетным |  |
| 13 | 3 | Граждане, приобретающие электрическую энергию у гарантирующего поставщика, обязаны вносить в его адрес оплату стоимости потребленной за расчетный период электрической энергии (мощности) не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом |  | не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным периодом |  |

Контактная информация для направления обращений:

*Официальный сайт: www.kinges.ru*

*Факс секретаря: (-49331-)*5-67-07

E-mail: [kinges@rambler.ru](mailto:kinges@rambler.ru) ( [kinges@inbox.ru](mailto:kinges@inbox.ru) *)*

*Отдел снабжения:* E-mail: [atoni69.69@mail.ru](mailto:atoni69.69@mail.ru)  *Телефон 5-67-23*