опрос потребителей о качестве обслуживания

ОАО «Кинешемская ГЭС» за 2017

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  | **Важность** | **Оценка** |
| Укажите, пожалуйста, по какому вопросу Вы обращались | Технологическое присоединениеПередача электрической энергииКоммерческий учет электрической энергииПлановые и аварийные отключения электрической энергииПрочее |  | По пятибалльной шкале в порядке возрастания  |
| Укажите, пожалуйста, к какой категории лиц вы относитесь | Юридическое лицо/ индивидуальный предпринимательФизическое лицо |  |  |
| 1. Соблюдение регламентированных сроков предоставления информации (ответа на обращение, заявку) |  | 1 – низкая2 – средняя3 – высокая | 12345 |
| 2. Качество предоставляемых услуг по технологическому присоединению, передаче электрической энергии  |  | 1 – низкая2 – средняя3 – высокая | 12345 |
| 3. Полнота полученных сведений (информации) |  | 1 – низкая2 – средняя3 – высокая | 12345  |
| 4. Оперативность в решении вопросов |  | 1 – низкая2 – средняя3 – высокая | 12345 |
| 5. Компетентность сотрудника, предоставившего запрашиваемую информацию |  |  1 – низкая2 – средняя3 – высокая | 12345 |
| Оставьте свои пожелания об улучшении деятельности (Ваше мнение очень важно для нас). |  |  |  |