опрос потребителей о качестве обслуживания

ОАО «Кинешемская ГЭС» за 2017

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | |
|  | |  | | **Важность** | **Оценка** |
| Укажите, пожалуйста, по какому вопросу Вы обращались | | Технологическое присоединение Передача электрической энергии Коммерческий учет электрической энергии Плановые и аварийные отключения электрической энергии Прочее | |  | По пятибалльной шкале в порядке возрастания |
| Укажите, пожалуйста, к какой категории лиц вы относитесь | | Юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель Физическое лицо | |  |  |
| 1. Соблюдение регламентированных сроков предоставления информации (ответа на обращение, заявку) | |  | | 1 – низкая 2 – средняя 3 – высокая | 1  2 3 4 5 |
| 2. Качество предоставляемых услуг по технологическому присоединению, передаче электрической энергии | |  | | 1 – низкая 2 – средняя 3 – высокая | 1  2 3 4 5 |
| 3. Полнота полученных сведений (информации) | |  | | 1 – низкая 2 – средняя 3 – высокая | 1  2 3 4 5 |
| 4. Оперативность в решении вопросов | |  | | 1 – низкая 2 – средняя 3 – высокая | 1  2 3 4 5 |
| 5. Компетентность сотрудника, предоставившего запрашиваемую информацию | |  | | 1 – низкая 2 – средняя 3 – высокая | 1  2 3 4 5 |
| Оставьте свои пожелания об улучшении деятельности (Ваше мнение очень важно для нас). | |  | |  |  |